

# JULIE BONZOM

## FORMULAIRE DE RETOUR

Si vous souhaitez annuler votre commande et retourner un ou plusieurs articles, merci de remplir et de joindre au colis le formulaire suivant, sous 14 jours à réception de la commande.

ADRESSE DE RETOUR :

JULIE BONZOM  
4 RUE SAINT LOUIS  
34000 MONTPELLIER  
FRANCE

COMMANDE N° \_\_\_\_\_

(ce numéro apparaît sur votre e-mail de confirmation)

NOM: \_\_\_\_\_

PRÉNOM : \_\_\_\_\_

Je vous notifie par la présente l'annulation de ma commande pour l'(es) article(s) suivant(s) :

---

---

MOTIF DU RETOUR :  Différent de l'image sur le site

Article arrivé trop tard

Défectueux

Mauvaise taille

Le style ne me convient pas

Mauvais article reçu

Colis endommagé à l'arrivée

Autre : \_\_\_\_\_

JE SOUHAITE :  Un échange

avec l'(es) article(s) suivant(s) :

---

---

*Si le nouveau montant total est inférieur au montant réglé lors de votre commande vous recevrez un remboursement de la différence.*

*Si ce montant est supérieur au montant réglé lors de votre commande vous recevrez une demande de règlement de la différence par mail.*

Un remboursement

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

Conditions de retour et remboursement : merci de renvoyer les bijoux dans leur emballage d'origine, accompagnés de la facture et de ce formulaire. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il est conseillé de procéder à leur retour par voie recommandée et bien protégés. Le remboursement est effectué sous 14 jours dès réception du colis et du contrôle du bijou par notre atelier.