

# JULIE BONZOM

## FORMULAIRE DE SAV

Si vous souhaitez retourner un article pour SAV,  
merci de remplir et de joindre au colis le formulaire suivant.

ADRESSE D'EXPÉDITION :

JULIE BONZOM  
4 RUE SAINT LOUIS  
34000 MONTPELLIER  
FRANCE

COMMANDE N° .....

(ce numéro apparaît sur votre e-mail de confirmation)

NOM: ..... PRÉNOM: .....

ADRESSE : .....

E-MAIL : ..... N° DE TÉL. : .....

**JE VOUS NOTIFIE PAR LA PRÉSENTE LE RETOUR POUR SAV DE L'ARTICLE SUIVANT :**

.....

**MOTIF ET COMMENTAIRES :**

.....  
.....  
.....

Conditions de retour pour SAV : Vos bijoux sont garantis 1 an pour tout défaut de fabrication. La garantie ne sera effective que sur présentation de la facture d'achat, et ne s'appliquera pas en cas de mauvaise utilisation, négligence d'entretien ou usure normale de l'article. Au-delà de cette garantie, nous nous efforcerons de faire notre maximum pour vous proposer, sur devis, et si cela est possible, la remise en état de vos bijoux. Le retour des produits s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il est conseillé de procéder à leur retour par voie recommandée et bien protégés. Nous reviendrons vers vous sous 14 jours dès réception du colis.